

## Firmen Workshop für Teams

Schwierige Kundengespräche meistern,  
im Geschäft, in der Praxis oder am Telefon.

A man with a beard, wearing a red sweater, is laughing and celebrating with his fists clenched. A white speech bubble with the word 'YEAH!' in blue capital letters is positioned above his head. The background is a blue brick wall.

YEAH!

unsplash.com/Bruce Mars

## Anmeldung

Gerne bespreche ich mit Ihnen die Details.  
Nehmen Sie mit mir Kontakt auf.  
Carmen Peter, Kommunikationstrainerin.

✉ [carmen@carmenpeter.ch](mailto:carmen@carmenpeter.ch)

☎ +41 79 569 10 03

## Inhalt

Anhand konkreter Beispiele aus Ihrem Alltag, erarbeiten wir die Grundlagen für eine zielführende, souveräne Kommunikation mit Praxisübungen im angenehmen Rahmen des firmeninternen Teams. Sie erhalten Einblick in die theoretischen Schritte der Gesprächsführung. Schwierige Kundengespräche werden einfacher, weniger belastend und sind erfolgreicher. Der Workshop ist spezifisch auf Ihr Geschäft und Ihre Anliegen ausgerichtet.

## Programm

Der Workshop findet in 3 Modulen à 90 Minuten statt

- |         |   |
|---------|---|
| Modul 1 | Theoretische Grundlagen der Kommunikation<br>Praxisbeispiele und Übungen<br>Reflexion     |
| Modul 2 | Kommunikationsmodell<br>Praxisbeispiele und Übungen<br>Weiterführende Informationen       |
| Modul 3 | Erfahrungsaustausch<br>Reflexion konkreter Situationen Fallbeispiele<br>mit Lösungsmodell |

## Kosten

Das Angebot gilt für Gruppengrößen bis zu 6 Personen.

Wenn es für die Planung einfacher ist, biete ich die Module 1 und 2 gerne auch als Zoom-Sitzung an. Die Teilnehmenden können ortsunabhängig via Computer oder Handy einloggen.

Das letzte Modul findet idealerweise als Abschluss vor Ort statt.

**Gesamtpaket, inklusive Unterlagen**

**CHF 2500.-**